05/2019

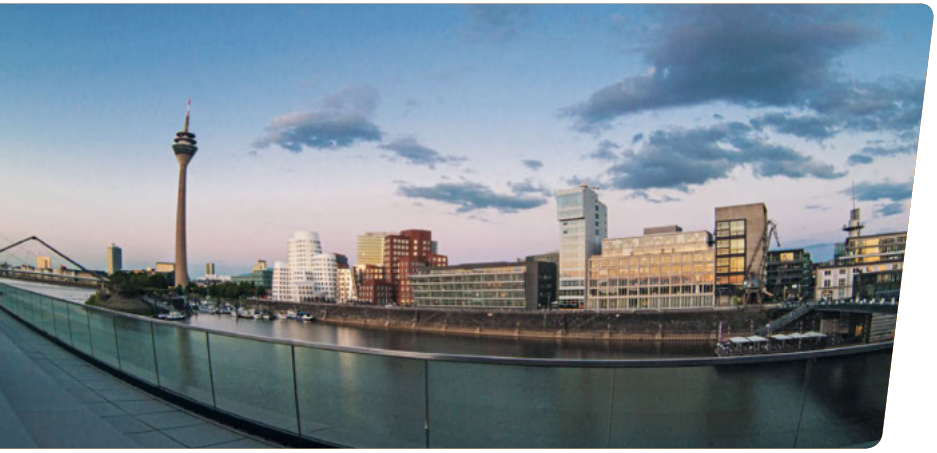
FOLLOW ME

GUT ANKOMMEN. *ARRIVE SAFELY.*

www.messe-duesseldorf.de



Messe
Düsseldorf



WILLKOMMEN IN DER 10-MINUTEN-CITY
WELCOME TO THE 10-MINUTE CITY

Sehen Sie, so schnell geht das. Nach Düsseldorf und zur Messe. Das ist eine unserer Stärken: unsere direkten Verbindungen in der Region, in Europa, in die ganze Welt und in Düsseldorf. Damit Sie keine Zeit verlieren auf Ihrem Weg zur Messe, haben wir die wichtigsten Tipps für eine schnelle und unkomplizierte Reise für Sie zusammengefasst. Gute Anreise!

See how fast it goes. To Düsseldorf and to the trade fair. This is one of our strong points: Our direct connections in the region, in Europe, in the entire world and in Düsseldorf. So that you do not lose any time on your way to the trade fair, we have compiled the most important tips for a fast and uncomplicated trip for you. Have a good journey!

Destination: DUS 4
Destination: DUS

Die Bahn kommt 6
The train is coming

Nahverkehr 8
Public transport

Ihr Ticket ist Ihr Ticket 10
Your ticket is your ticket

Wo Ihr Ticket gültig ist 12
This is where your ticket is valid

Zur Messe, bitte 14
To the trade fair, please

Drive in – direkt zu uns 16
Drive in – directly to us

Tipps für Autofahrer 18
Tips for car drivers

Platz für Wohnmobile & Caravans 22
The place for motorhomes & caravans

Wo ist was? 24
Where is what?

Servicerufnummern und Websites – auf einen Blick 28
Service telephone numbers and websites – at a glance

Alles da, alles nah 32
Everything here, everything near

Mobilität für alle 35
Mobility for everyone

DESTINATION: DUS

INFOLINES

› FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT

Tel. +49 211 421 0
Fax +49 211 421 6666
www.dus.com

Düsseldorf Airport DUS

Über 200 Ziele nonstop weltweit. 70 internationale Airlines, die Düsseldorf anfliegen. Ein Großteil der europäischen Metropolen nur eine Flugstunde entfernt. Der drittgrößte Airport Deutschlands ist in das internationale Flugverkehrsnetz optimal eingebunden – mit den besten Verbindungen in die ganze Welt.
Und sobald Sie gut gelandet sind, haben Sie's nicht mehr weit. Denn der Flughafen und die Messe sind quasi Nachbarn. 10 Minuten bis zur Messe mit dem Taxi oder dem Bus – so schnell geht das in der Destination DUS.

More than 200 non-stop destinations worldwide and 70 international airlines that fly to Düsseldorf. A majority of the European metropolises is only a one-hour flight away. The third-largest airport in Germany is optimally integrated into the international air traffic network – with the best connections in the entire world.
And as soon as you have safely landed, you are almost there. Because the airport and Messe Düsseldorf are practically neighbours. It's 10 minutes to the trade fair by taxi or by bus – that is how fast it goes at destination DUS.

IHRE VERBINDUNGEN VOM FLUGHAFEN ZUR MESSE
YOUR CONNECTIONS FROM THE AIRPORT TO MESSE DÜSSELDORF

› BUS

896
10 min | € 0*

* Kostenlos mit Eintrittskarte/eTicket
Free of charge with admission ticket/eTicket

› TAXI

8 min | € 20
Festpreis *Fixed price*

Tel.
+49 211 33333
+49 211 99999
+49 211 212121

Fax
+49 211 777622



DIE BAHN KOMMT
THE TRAIN IS COMING

INFOLINES

› DEUTSCHE BAHN AG

Tel. +49 180 6996633

0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf vom Mobiltelefon
€ 0.20 per call from a German landline, max. € 0.60 per call from German mobile phone networks

Kostenfreier automatischer Ansagedienst
Complimentary automated information service
Tel. +49 800 1507090
www.bahn.de

Die Bahn bringt Sie als Besucher mitten in die Stadt. Rund 1.000 Züge täglich verbinden Düsseldorf auf den großen Fernverkehrsrouten mit allen wichtigen Zentren Deutschlands und unserer Nachbarländer.
Von Gleis 16 zur Messe ist es dann nur noch ein Katzensprung. Steigen Sie im Bahnhof direkt in die U-Bahn der Linie 78 oder 79 – damit fahren Sie direkt zum Messeeingang. Wenn Sie schon eine Eintrittskarte haben, sogar gratis. Feiner Zug, oder?

The train brings you as a visitor right to the city centre. Via the major long-distance traffic routes, approximately 1,000 trains connect Düsseldorf daily to all of the important centres in Germany and our neighbouring countries.
It is only a stone's throw from platform 16 to the trade fair. From the main railway station, take the subway line 78 or 79 – this will bring you directly to the entrance of Messe Düsseldorf. Should you already have an admission ticket, it is even free of charge. Great train of thought, isn't it?

IHRE VERBINDUNGEN VOM HAUPTBAHNHOF ZUR MESSE
YOUR CONNECTIONS FROM THE MAIN RAILWAY STATION TO MESSE DÜSSELDORF

› U-BAHN *SUBWAY*

U78 + U79
15 min | € 0*

› BUS

722
25 min | € 0*

* Kostenlos mit Eintrittskarte/eTicket
Free of charge with admission ticket/eTicket

› TAXI

12 min | € 21
Richtpreis *Norm price*

Tel.
+49 211 33333
+49 211 99999
+49 211 212121

Fax
+49 211 777622



NAHVERKEHR
PUBLIC TRANSPORT

INFOLINES

› **VRR/RHEINBAHN**

Tel. +49 180 6504030

0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf vom Mobiltelefon
€0.20 per call from a German landline, max. €0.60 per call from German mobile phone networks

www.vrr.de

Aus der City zur Messe: schnell und bequem mit der U-Bahn oder dem Bus.

From the city to the trade fair: Fast and comfortable by subway or bus.



› U-BAHN *SUBWAY*

U78
Eingang: Ost, Süd, Nord
Entrance: East, South, North

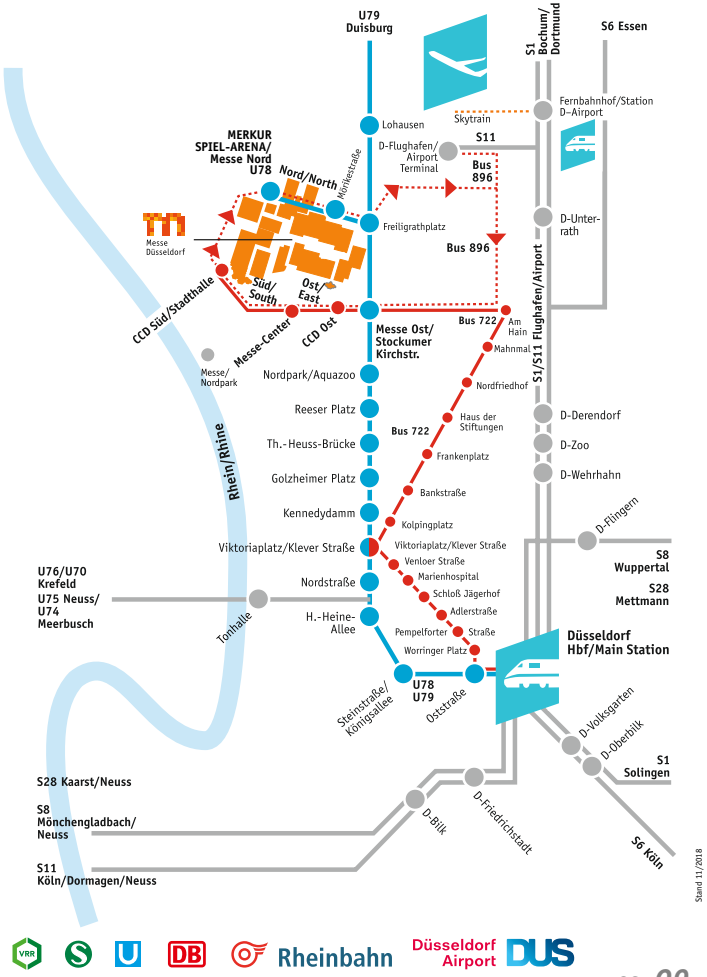
U79
Eingang: Ost, Süd
Entrance: East, South

› BUS

722
Eingang: Ost, Süd
Entrance: East, South

896
Eingang: Ost, Süd, Nord
Entrance: East, South, North

Kostenlos mit Eintrittskarte/eTicket
Free of charge with admission ticket/eTicket



Stand 11/2018

Rheinbahn Düsseldorf Airport DUS

IHR TICKET IST IHR TICKET
YOUR TICKET IS YOUR TICKET



BEACHTEN SIE

Beim Einsteigen drücken Sie auf den beleuchteten Knopf außen neben den Türen. Beim Aussteigen drücken Sie bitte (rechtzeitig vor der Haltestelle) auf einen **Haltewunsch-Knopf** im Fahrzeug.

Mit der Eintrittskarte direkt ans Ziel: Ihre Eintrittskarte ist gleichzeitig Gratis-Fahrkarte für den Weg zur Messe mit Bus oder U-Bahn.
Bitte beachten Sie: Falls Sie einen Eintrittsgutschein erhalten haben oder Ihnen online ein Gutscheincode übermittelt wurde, lösen Sie diesen bitte unbedingt vor Ihrem Messebesuch ein. Nur dann bekommen Sie Ihr eTicket und können bereits auf Ihrer Hinfahrt kostenlos die Verkehrsmittel des Verkehrsverbunds Rhein-Ruhr VRR (bei einigen Veranstaltungen auch des Verkehrsverbunds Rhein-Sieg VRS) nutzen.
Zusätzlicher Nutzen: Das eTicket beinhaltet kostenloses WLAN auf dem Messegelände an dem Tag Ihres Besuchs.
Aussteller und ihre Mitarbeiter können ihre Ausweise bereits zwei Tage vor Messebeginn und bis zu zwei Tage nach Messeschluss nutzen.

REMEMBER

*To get on, press the illuminated button on the outside next to the doors. To get off, press a stop **request button** inside the vehicle well before your stop.*

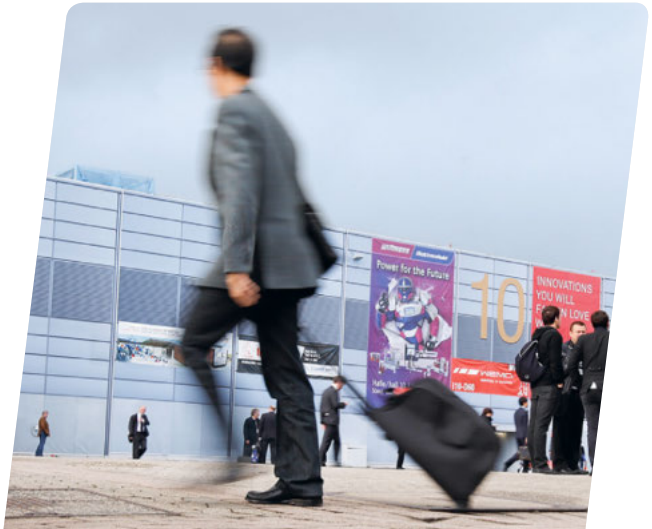
With your admission ticket directly to your destination: *Your admission ticket is at the same time your free travel ticket to get to the trade fair by bus or subway.*
Please note: *Should you have received an admission voucher or a voucher code will have been transmitted to you online, it is imperative that you redeem these before your trade fair visit. Only in this way will you get your eTicket and be able to already travel free of charge on your way to the fair using the modes of transport within the network of the VRR (Verkehrsverbund Rhine-Ruhr) transport authority (for some events also the VRS transport authority).*
Additional benefits: *This eTicket includes free Wi-Fi on the exhibition grounds on the day of your visit.*
Exhibitors and employees are already able to use their badges two days before the trade fair starts until two days after it ends.

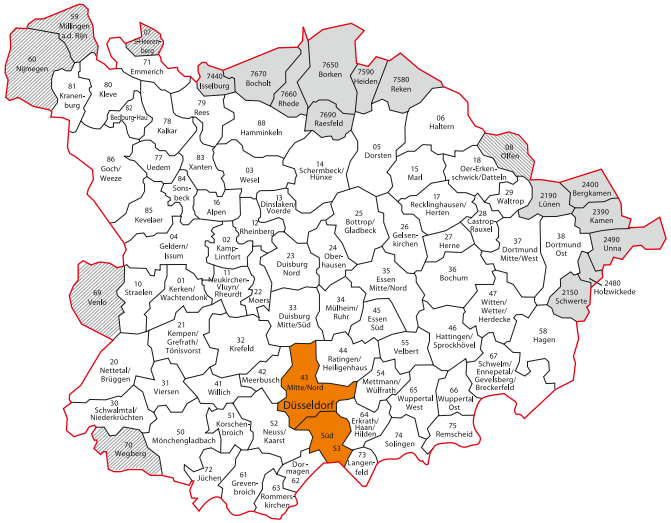
WO IHR TICKET GÜLTIG IST
THIS IS WHERE YOUR TICKET IS VALID

Rheinbahn

Bei An- und Abreise zum/vom Messegelände gelten alle Eintrittskarten/eTickets als Fahrschein für Bus und Bahn (nur zuschlagsfreie Züge wie RE, RB und S-Bahn, 2. Klasse) innerhalb des gesamten Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr.
Bei Anreise aus angrenzenden Tarifregionen muss daher nur der Fahrpreis bis zum Eintritt ins VRR-Gebiet entrichtet werden (z. B. Köln, Aachen, Münster).

When travelling to and from the exhibition grounds, all admission tickets/eTickets are valid as a travel ticket for bus and train (only supplement-free trains such as RE, RB and S-Bahn (light railway), 2nd class) within the entire network of the VRR (Verkehrsverbund Rhine-Ruhr) transport authority. If you travel from an adjacent tariff zone, you only need to pay the travel price until you reach the VRR area (for example, from Cologne, Aachen, Münster).





TARIFZONEN *TARIFF ZONES*

Bochum 36
Bottrop 25
Breckerfeld 67
Brüggen 20

Castrop-Rauxel 28

Datteln 18
Dinslaken 13
Dormagen 62
Dorsten 05
Dortmund Mitte/West 37
Dortmund Ost 38
Duisburg Mitte/Süd 33
Duisburg Nord 23
Düsseldorf Mitte/Nord 43
Düsseldorf Süd 53

Ennepetal 67
Erkrath 64
Essen Mitte/Nord 35
Essen Süd 45

Gelsenkirchen 26
Gevelsberg 67
Gladbeck 25
Grefrath 21
Grevenbroich 61

Haan 64
Hagen 58
Haltern 06
Hattingen 46
Heiligenhaus 44
Herdecke 47
Herne 27
Herten 17
Hilden 64
Holzwickede 48

Jüchen 72

Kaarst 52
Kamen 39
Kamp-Lintfort 02
Kempen 21
Kerken 01
Köln-Worringen 82
Korschenbroich 51
Krefeld 32

Langenfeld 73
Leichlingen 84
Lünen 19

Marl 15
Meerbusch 42
Mettmann 54
Mönchengladbach 50
Moers 22
Monheim 73
Mülheim a. d. Ruhr 34

Niederkrüchten 60
Nettetal 20
Neuss 52

Oberhausen 24
Oer-Erkenschwick 18
Olfen 08

Radevormwald 76
Raesfeld 14
Ratingen 44
Recklinghausen 17
Remscheid 75
Rheinberg 12
Rommerskirchen 63

Schermbeck 14
Schwalmtal 30
Schwelm 67
Schwerte 48
Solingen 74
Sprockhövel 46
Straelen 10

Tönisvorst 21

Unna 49

Velbert 55
Viersen 31

Wachtendonk 01
Waltrop 29
Wegberg 70
Wermelskirchen 85
Wetter 47
Willich 41
Witten 47
Wülfrath 54
Wuppertal Ost 66
Wuppertal West 65

ZUR MESSE, BITTE
TO THE TRADE FAIR, PLEASE

INFOLINES

› TAXI

Tel. +49 211 33333
+49 211 99999
+49 211 212121

Fax +49 211 777622

Das übernehmen 1.400 Taxis in der Stadt gerne. Von 150 Halteplätzen aus. Oder auf telefonische Bestellung. Die Grafik gibt einen Überblick zu Fahrtzielen in der Stadt.

Some 1,400 taxis in the city will gladly take you to the trade fair. From 150 taxi stands. Or ordered by telephone. The graphic provides an overview of destinations within the city.



TAXI › MESSE DÜSSELDORF

› FLUGHAFEN
AIRPORT

8 min | € 20
Festpreis *Fixed price*

› HAUPTBAHNHOF
MAIN STATION

12 min | € 21
Richtpreis *Norm price*



FÜR ALLE FAHRTEN* *FOR ALL JOURNEYS**

› Grundgebühr
Basic charge
€ 4,50

› Zeittarif pro Stunde
Time tariff per hour
€ 35

› Kilometerpreis
Price per kilometre
€ 2,20

* Stand 5/2019. Änderungen vorbehalten. ** As of 5/2019. Subject to change without notice.*

DRIVE IN – DIREKT ZU UNS
DRIVE IN – DIRECTLY TO US



EINGABE FÜR DAS NAVIGATIONSSYSTEM

40474 Düsseldorf, Am Staad

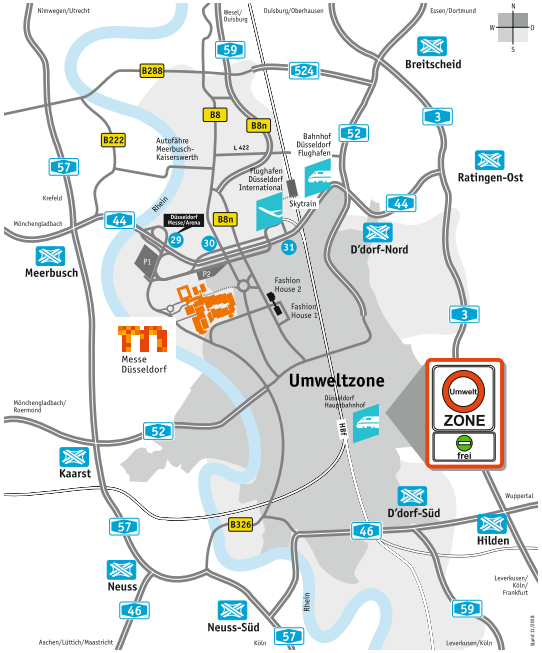
Am besten über die A 44 – mit messeeigenem Zubringer. Sie können auch durch die Stadt die B 326 nehmen. Am Rheinufer entlang. Zu einem der 20.000 Parkplätze, die wir für Sie bereithalten. Mit kostenlosem Shuttle direkt zu den Eingängen der Messehallen.

Wenn Sie mit dem Pkw anreisen, beachten Sie bitte: Die Umweltzone der Landeshauptstadt Düsseldorf wurde im Februar 2013 vergrößert. Hier dürfen nur noch Fahrzeuge mit grüner Schadstoffplakette fahren.

Das Gelände der Messe Düsseldorf, die Parkplätze und die Autobahn 44 zur Messe liegen außerhalb der Umweltzone.

Details zur Plakettenpflicht, Ausnahmeregelungen sowie einen Plan der betroffenen Straßen finden Sie im Internet unter **www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub**

Wer ohne Plakette in das beschilderte Areal einfährt, dem droht ein Bußgeld von 80 €.



The best way to drive to the trade fair is to take the A44 motorway – with Messe Düsseldorf's own feeder. You can also take the B326 through the city. Along the Rhine bank. To one of the 20,000 parking spaces, which we hold ready for you. With a free shuttle service directly to the entrances of the exhibition halls.

If you travel by car, please note: The environmental zone of the state capital Düsseldorf was enlarged in February 2013. Only vehicles with a green emissions decal are allowed to enter this area.

The exhibition grounds of Messe Düsseldorf, the parking spaces and the motorway A44 to the trade fair are all located outside of the environmental zone.

Details relating to compulsory emissions decals, exemptions as well as a plan of the streets involved can be found on the Internet at ***www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub***

Those who enter the signposted area without a decal, could be subject to a fine of €80.

ENTRY FOR NAVIGATION SYSTEM

40474 Düsseldorf, Am Staad

TIPPS FÜR AUTOFAHRER
TIPS FOR CAR DRIVERS

GENERELLE VERKEHRSREGELN – HINWEIS SPEZIELL FÜR AUSLÄNDISCHE BESUCHER

› **Telefonieren im Auto:** Für Fahrer ist das Telefonieren während der Fahrt nur mit Freisprechanlage erlaubt.

› **Alkohol:** am besten keinen Alkohol am Steuer. Erlaubt sind 0,5 Promille. Bei Verdacht auf Alkoholkonsum finden am Ort oder auf der Polizeistation Alkoholkontrollen statt.

› **Sicherheitsgurte:** Das Anlegen von Sicherheitsgurten ist Pflicht. Kinder bis 12 Jahre müssen hinten sitzen.

› **Parkverbot:** Im Wohn-Umfeld der Messe gibt es Parkverbote (rotblaues Schild mit einem diagonalen Strich) und Halteverbote (rotblaues Schild mit gekreuzten diagonalen Strichen). Beim Parken vor Ausfahrten und im Parkverbotsbereich wird abgeschleppt.

› **Vorfahrt:** sofern nicht durch Verkehrsschilder anders geregelt: rechts vor links. Verkehr im Kreisverkehr hat Vorfahrt!

› **Wenden auf Straßen:** auf Autobahnen strengstens verboten, ebenso rückwärtsfahren. Fahren Sie immer bis zur nächsten Ausfahrt. In Städten sollten Sie Ihren Wagen nur bei übersichtlichem Verkehr wenden.

› **Sicherheitsabstand:** Passen Sie sich der Verkehrssituation an. Bei hohen Geschwindigkeiten möglichst bis zu 100 Meter Abstand, ansonsten mindestens zwei Sekunden Distanz zum Vordermann.

› **Verkehrskontrollen:** Die Polizei führt auch während Messezeiten Verkehrs- oder Geschwindigkeitskontrollen mit aufgestelltem Radar, Video bzw. Kameras durch. Auch ausländische Fahrer werden belangt.

GENERAL TRAFFIC RULES – INFORMATION ESPECIALLY FOR FOREIGN VISITORS

› ***Making telephone calls in the car:*** *Drivers are only allowed to make telephone calls with a hands-free system while driving.*

› ***Alcohol:*** *The best thing is no alcohol while driving. A blood alcohol level of 0.5 parts per thousand is allowed. Upon suspicion of alcohol consumption, breathalyser tests will take place directly on location or at the police station.*

› ***Safety belts:*** *The wearing of safety belts is compulsory. Children up to 12 years old must sit in the back.*

› ***No-parking zones:*** *There are no-parking zones in the residential area around the trade fair (red-blue sign with a diagonal line) as well as stopping restrictions (red-blue sign with crossed diagonal lines). Cars will be towed when parked in front of exits and in no-parking areas.*

› ***Right of way:*** *If not regulated otherwise by way of traffic signs: Give way to the right. Traffic in the roundabout has the right of way!*

› ***Turning around on streets:*** *Strictly forbidden on motorways, the same is true for reversing. Always drive to the next exit. In cities, you should only turn your car around, if you have a clear view of the traffic.*

› ***Safety distance:*** *Adapt your driving to the traffic situation. When driving at high speed keep a distance of up to 100 metres, otherwise at least a two-second distance to the vehicle in front of you.*

› ***Traffic controls:*** *Also at the time of the trade fairs, the police will conduct traffic controls or speed checks with radar set-ups, videos or cameras. Foreign drivers will also be prosecuted.*



SERVICE-TIPPS

› **Parkhäuser:** Düsseldorf verfügt über ausreichend Parkhäuser. Im Zentrum sind die Parkmöglichkeiten an ein Computer-Parkleitsystem angeschlossen. Es zeigt an, wie viele Parkplätze in welchen Parkhäusern noch frei sind. Die Parkgebühren können variieren.

› **Faustregel:** je weiter von der Stadtmitte entfernt, desto preiswerter. Man bezahlt seine Parkkarte vor dem Abholen des Wagens an Automaten, die Münzen und auch Geldscheine annehmen. Die Automaten geben Wechselgeld zurück.

› **Tankstellen:** 24-Stunden-Service an allen Autobahntankstellen. Im Stadtgebiet ca. von 6.00 bis 23.00 Uhr, einige Tankstellen sind auch 24 Stunden täglich geöffnet!

SERVICE TIPS

› ***Car parks:*** *Düsseldorf has a sufficient number of car parks. The parking possibilities in the city centre are connected to a computer parking guide system. It shows how many parking spaces in which car parks are still available. The parking fees may vary.*

› ***Rule of thumb:*** *The further away from the city centre, the less expensive it is. Before you get your car, you pay the fee on your parking ticket at the automat, which will take coins but also banknotes. The automats will give back change.*

› ***Petrol stations:*** *There is 24-hour service at all motorway service stations. In the city area, from approx 6.00 a.m. to 11.00 p.m., some petrol stations are also open 24 hours daily!*

PLATZ FÜR WOHNMOBILE & CARAVANS
THE PLACE FOR MOTORHOMES & CARAVANS

INFOLINES

› CARAVAN-CENTER

Tel. +49 211 4560 136
Fax +49 211 4560 87136
caravan-center@messe-duesseldorf.de

- › Ver- und Entsorgungsstationen
- › Duschen
- › WCs und 1 behindertengerechtes WC
- › Stromzapfsäulen
- › Abfall- und Wertstoffcontainer
- › Veranstaltungszelt und Kiosk (je nach Veranstaltung geöffnet)
- › Hundetränke
- › Infotafel
- › Infopavillon und Propangas-Service

- › *Service and waste disposal stations*
- › *Showers*
- › *WCs and 1 lavatory for disabled persons*
- › *Power outlet boxes*
- › *Waste disposal and recycling container*
- › *Event tent and kiosk (opening hours vary according to event)*
- › *Dog water bowls*
- › *Information board*
- › *Information pavilion and propane gas service*

Für Caravan- und Motorhome-Besitzer bietet die Messe Düsseldorf einen speziellen Service an: 800 Stellplätze mit Stromversorgung und allem Komfort, den ein modernes Caravan-Center bieten kann. Schnell und bequem zu erreichen über die A 44, Ausfahrt Messe (Nr. 29) – auf dem Messeparkplatz P1, ganzjährig nutzbar. Fühlen Sie sich wie zu Hause – in unmittelbarer Nachbarschaft der Messe Düsseldorf!

Messe Düsseldorf offers a special service for the owners of caravans and motorhomes: 800 spaces with power supply and all the comfort that a modern caravan centre can offer. Quick and easy to reach by taking the A44, exit Messe (No. 29) – to the Messe (trade fair) car park P1, accessible all year round. Feel at home – in the immediate vicinity of Messe Düsseldorf!



WO IST WAS?
WHERE IS WHAT?

INFOLINES

› MESSE DÜSSELDORF

Tel. +49 211 4560 01
Fax +49 211 4560 668

Laden Sie jetzt die Apps der Messe Düsseldorf über folgende Links direkt auf Ihr Smartphone oder Tablet:
You now can download all apps of Messe Düsseldorf directly onto your smartphone or tablet via the following links:

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Follow us on:

Während der großen Messen ist das Gelände wie eine kleine Stadt – mit allen Einkaufs- und Servicemöglichkeiten, die Sie sich vorstellen können. Ob Sie eine Apotheke suchen oder kurz vor der Heimfahrt noch ein Souvenir brauchen, Geld wechseln oder Gepäck aufbewahren lassen wollen: Fragen Sie uns einfach, unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

During the large trade fairs, the venue is like a small city – with every shopping and service possibility you could imagine. Whether you are looking for a pharmacy or you need a souvenir shortly before going home, money needs to be changed or luggage needs to be stored, simply ask us; our service staff will be happy to help you!



WO IST WAS?
WHERE IS WHAT?

DÜSSELDORF HBF ‹› MESSE DÜSSELDORF *MAIN STATION ‹› MESSE DÜSSELDORF*

› U-BAHN *SUBWAY*

U78 + U79
zur Innenstadt bzw. zum Bahnhof
To city centre and main station

› BUS

722
zur Innenstadt
To city centre

896
zum Flughafen
To airport

› KOSTENLOSER BUSPENDELDIENST

von den Parkplätzen (P1, P2)

FREE SHUTTLE BUS SERVICE
From car parks P1 and P2



SERVICERUFNUMMERN UND WEBSITES – AUF EINEN BLICK

SERVICE TELEPHONE NUMBERS AND WEBSITES – AT A GLANCE

› FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT *DÜSSELDORF AIRPORT*

Flugauskunft und Platzbuchung

Flight information and reservations

Infoline +49 211 421 0
www.dus.com

Gepäckträger-Service
bis zur S-Bahn-Station oder bis zu den Taxis (Anmeldung erforderlich):

Porter service to the airport's light railway (S-Bahn) station or taxi stand (to be arranged in advance):

+49 211 421 6637

› AUTOVERMIETUNG AM FLUGHAFEN *AIRPORT CAR RENTAL SERVICES*

AVIS
+49 211 4216747

Buchbinder Rent-a-Car
+49 800 28282424

Budget
+49 1806 217711

Enterprise
+49 211 9843000

Europcar*
+49 211 942380

Hertz-Dollar-Thrifty
+49 180 6333535

Sixt
+49 180 5252525

* Europcar ist bei vielen Veranstaltungen auch im Messe-Center zu finden.

* *At many events, Europcar can also be found at the Trade Fair Centre.*

› FLUGGESELLSCHAFTEN *AIRLINES*

Eine Übersicht aller Airlines am Flughafen Düsseldorf Airport finden Sie hier.

Here you will find an overview of all of the airlines at Düsseldorf Airport.

Buchungsservice
auch im Messe-Center BCD Travel Germany, 1. Obergeschoss

Booking service/Travel agency
at Trade Fair Center as well BCD Travel Germany, Messe-Center, 1st floor

+49 211 518787 0

› VERKEHRSVERBUND RHEIN-RUHR (VRR)/RHEINBAHN
VRR (RHINE-RUHR REGIONAL TRANSPORT NETWORK)/RHEINBAHN

Informationen Bus und Bahn

Bus and tram information

Infoline +49 180 6504030

www.vrr.de
www.rheinbahn.de

› DEUTSCHE BAHN AG *DEUTSCHE BAHN AG*

Reiseverbindungen/Tarif-informationen/Reservierungen

Timetable enquiries/ fare information/reservations

+49 180 6996633

Kostenloser automatischer Ansagedienst

Complimentary automated information service

+49 800 1507090
www.bahn.de

Tägliche Verbindungen von europäischen Großstädten
Daily connections from major European cities

Ab *From*	Anzahl *Number*	Fahrzeit – Std. *Travelling time – hrs.*
Amsterdam	7 x	2:10
Brüssel *Brussels*	11 x	3:25
Luxemburg *Luxembourg*	8 x	3:55
Paris › Köln *Cologne* (Thalys)	8 x	4:36
Zürich *Zurich*	21 x	6:33
Berlin	17 x	4:15
Frankfurt/Main	35 x	1:51
Hamburg	23 x	3:38
Hannover *Hanover*	26 x	2:35
Köln *Cologne*	57 x	0:23
Leipzig	27 x	5:25
München *Munich*	19 x	5:36
Stuttgart	21 x	3:41

Fahrzeiten mit EC/IC-Verbindungen bis Düsseldorf Hbf. ICE-Verbindungen sind schneller.
Travelling time with EC/IC connections to Düsseldorf main station (Hbf).
ICE railway connections are faster.

› TAXI *TAXI*

Taxi Düsseldorf eG
+49 211 33333 or
+49 211 99999

Rhein-Taxi GmbH
+49 211 212121

Download on the App Store · Google play · Download on the App Store · Google play

› HOTEL-, ZIMMERVERMITTLUNG, KULTURTERMINE ETC.
HOTEL AND ROOM RESERVATIONS, CULTURAL EVENTS, ETC.

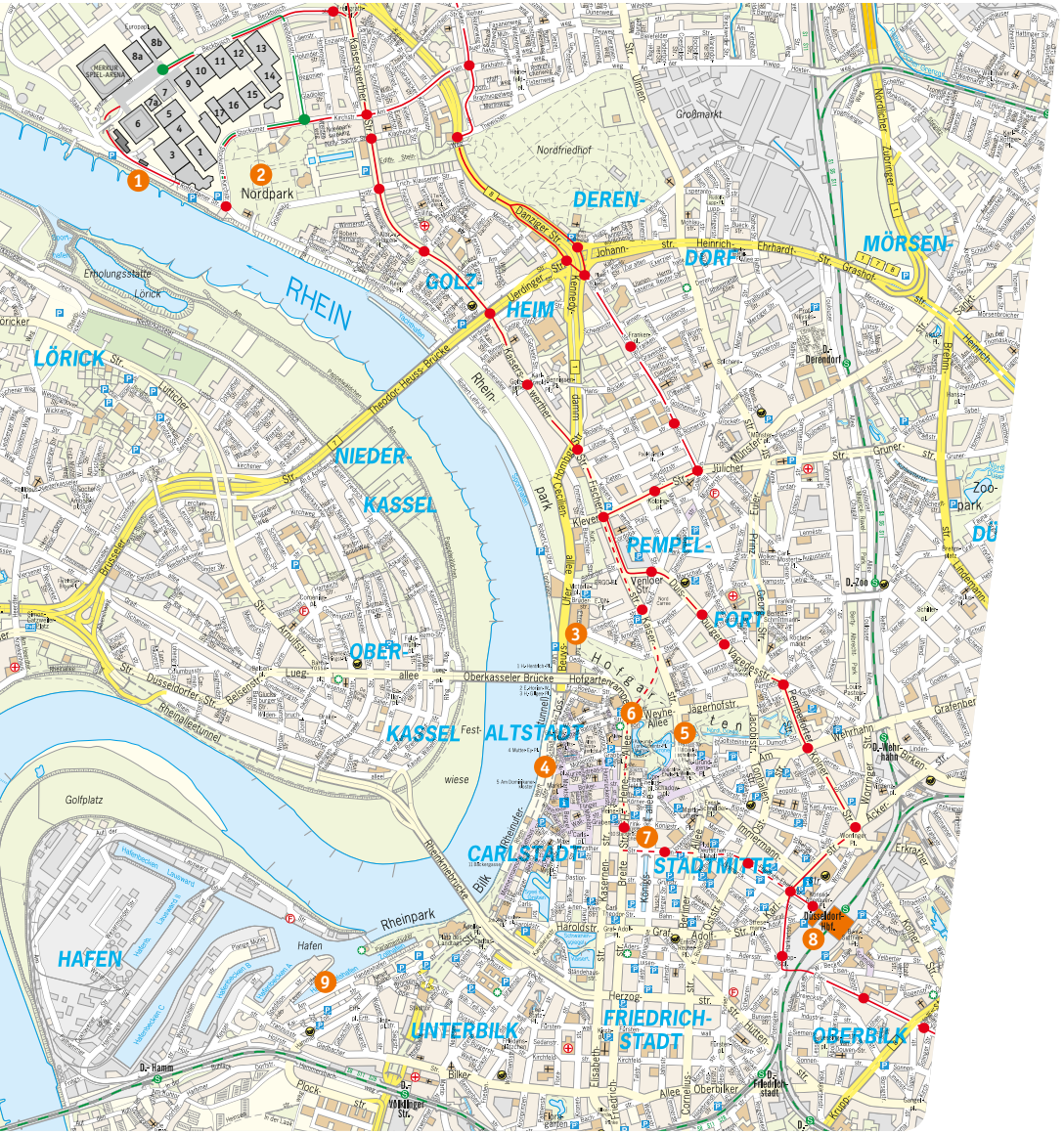
Düsseldorf Tourismus GmbH
Tel. +49 211 172020
Fax +49 172023230

info@duesseldorf-tourismus.de
www.duesseldorf-tourismus.de

› STADTRUNDFAHRT, PAUSCHALARRANGEMENTS
CITY SIGHTSEEING TOUR, PACKAGE TOURS

Tel. +49 211 17202 854
Fax +49 211 350404

ALLES DA, ALLES NAH
EVERYTHING HERE, EVERTHING NEAR



1 Messegelände
Exhibition grounds

2 Nordpark und Aquazoo
Park and aquarium

3 Tonhalle
Concert hall

4 Altstadt
Old Town

5 Schauspielhaus
Theatre

6 Oper
Opera

7 Königsallee
Königsallee Boulevard

8 Hauptbahnhof
Main station

9 Medienhafen
"Media Harbour"

05/2019

MOBILITÄT FÜR ALLE
MOBILITY FOR EVERYONE

www.messe-duesseldorf.de



Messe
Düsseldorf

GUT ANKOMMEN
ARRIVE SAFELY

Bei der Ankunft in Düsseldorf und auf dem Weg zur Messe profitieren Besucher mit Handicap von der Infrastruktur, die auf ihre speziellen Bedürfnisse ausgerichtet ist.

Upon arrival in Düsseldorf and on the way to the trade fair, visitors with a disability benefit from the infrastructure, which is tailored towards their special requirements.



› Flughafen, Hauptbahnhof und der Bahnhof „Düsseldorf Flughafen" sind barrierefrei zu erreichen.

› Behindertengerechte Aufzüge ermöglichen das problemlose Umsteigen in U-Bahn (Linien U78 und U79 ab Hauptbahnhof) und Bus (Linie 896 ab Flughafen) zur Messe.

› Rheinbahn: Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen ermöglichen an den meisten Haltestellen niveaugleiches Einsteigen.

› Taxi: Herkömmliche Rollstühle werden in jedem Taxi ohne zusätzliche Gebühren transportiert. Fahrgäste mit Elektrorollstuhl können einen speziellen Fahrservice in Spezialfahrzeugen buchen.

› *Airport, main station and railway station "Düsseldorf Flughafen" (Düsseldorf Airport) are accessible barrier-free.*

› *Disabled accessible lifts permit changing into the subway (lines U78 and U79 from the main station) and bus (line 896 from the airport) to the trade fair without problems.*

› *Rheinbahn: Busses, trams and subway have level entrances at most stops.*

› *Taxi: Every taxi will transport conventional wheelchairs at no extra charge. Passengers with electric wheelchairs can book a special driver service in special-purpose vehicles.*

ÜBERALL HIN. OHNE HINDERNISSE
GO ANYWHERE. WITHOUT BARRIERS

Messegäste mit Behinderung können sich bei Veranstaltungen auf die optimale Infrastruktur unseres Geländes verlassen – das gestaltet ihren Aufenthalt so problemlos:

Trade fair guests with a disability can count on the optimal infrastructure of our exhibition grounds at events – this is what makes your stay so problem-free:



- Reservierte Behindertenparkplätze (Arena-Straße, Eingang Nord, P2 und P3)
- Ebenerdige Hallen
- Restaurants und Bistros barrierefrei
- Türen und Toranlagen mit rollstuhlgerechter Breite
- Alle höher gelegenen Räume in den Kongresszentren sowie Presse- und Gästeclub der Messe Düsseldorf sind über Aufzüge problemlos zu erreichen
- Behindertengerechte Sanitärräume in allen Hallen
- Messe-Center mit Supermarkt, Reisebüro, Geldautomat und weiteren Serviceeinrichtungen gut erreichbar direkt an den Messehochhäusern
- Rollstuhlverleih

- *Reserved disabled parking spaces (Arena-Straße, Entrance North, P2 and P3)*
- *Ground-floor halls*
- *Restaurants and bistros barrier-free*
- *Doors and gates with a width suitable for wheelchairs*
- *All higher-level rooms in the congress centres as well as in the press and guest club of Messe Düsseldorf can be reached problem-free by using the lifts*
- *There are sanitary facilities equipped for the disabled in every hall*
- *Trade Fair Centre with supermarket, travel agency, ATM (cash machine) and other service facilities, easily accessible directly at the fair towers*
- *Wheelchair rental*

BLEIBEN SIE DOCH LÄNGER
WHY NOT STAY A WHILE LONGER

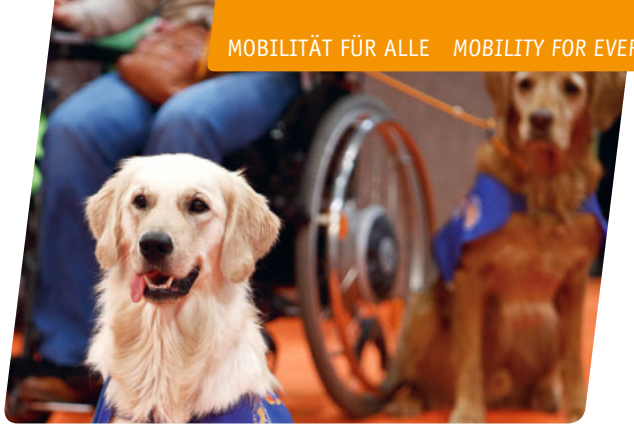
Möchten Sie bei Ihrem Messebesuch in Düsseldorf das Nützliche mit dem Angenehmen verbinden? Dann bietet die Stadt von der barrierefreien Unterkunft bis hin zu speziellen Sightseeing-Angeboten für Menschen mit Handicap ein umfangreiches Angebot.

Alle Infos:
www.duesseldorf-barrierefrei.de

Would you like to combine the useful with the enjoyable during your trade fair visit in Düsseldorf? The city has a comprehensive range on offer for people with a disability, from barrier-free accommodation to special sightseeing offers.

All information:
www.duesseldorf-barrierefrei.de





SERVICERUFNUMMERN
SERVICE TELEPHONE NUMBERS

› FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT

Erste Hilfe/Rollstühle *First aid/wheelchairs*
+49 211 421 25970

Gepäckträger Anmeldung *Arrangement for luggage carrier*
+49 211 421 6637

Infocounter der Messe Düsseldorf am Flughafen
(nicht bei allen Veranstaltungen)
Information counter of Messe Düsseldorf at the airport (not with every event)
+49 211 421 6800

› HAUPTBAHNHOF DÜSSELDORF
MAIN STATION DÜSSELDORF

Mobilitätsservice-Zentrale der Bundesbahn
Mobility service centre of the German Federal Railway
+49 180 6 512 512 msz@deutschebahn.com
0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf vom Mobiltelefon
€0.20 per call from a German landline, max. €0.60 per call from German mobile phone networks

› RHEINBAHN

Rheinbahn-Begleitservice *Rheinbahn accompanying service*
+49 211 5823456

› TRANSPORTFAHRZEUGE FÜR ELEKTROROLLSTÜHLE
TRANSPORT VEHICLES FOR ELECTRIC WHEELCHAIRS

Taxizentrale *Taxi company*
+49 211 33333

› MESSE DÜSSELDORF

Rollstuhlverleih *Wheelchair rental*
+49 211 4560 231

INFOS IM INTERNET
INFORMATION ON THE INTERNET

› FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT
DÜSSELDORF INTERNATIONAL AIRPORT
www.dus.com

› DEUTSCHE BAHN AG
DEUTSCHE BAHN AG
www.bahn.de

› RHEINBAHN
RHEINBAHN
www.rheinbahn.de

› TAXIZENTRALE DÜSSELDORF
TAXI COMPANY DÜSSELDORF
www.taxi-duesseldorf.com

› MESSE DÜSSELDORF
MESSE DÜSSELDORF
www.messe-duesseldorf.de

› DÜSSELDORF BARRIEREFREI
DÜSSELDORF BARRIER-FREE
www.duesseldorf-barrierefrei.de

Messe Düsseldorf GmbH
Postfach 10 10 06 _ 40001 Düsseldorf _ Germany
Tel. +49 211 4560 01 _ Fax +49 211 4560 668
www.messe-duesseldorf.de

Messe
Düsseldorf