

# FAQs

## Aussteller- ausweise



Messe  
Düsseldorf

# Organisatorisches

## 1. Ich habe Aussteller-Gutschein-codes im Online Order System bestellt, aber noch keine erhalten.

Die Aussteller-Gutschein-codes sind wie die früheren Ausstellerausweise erst ab einem bestimmten Datum vor der Messe verfügbar. In der Regel erhalten Sie Ihre Codes ca. 2 Monate vor Messebeginn. Die Codes finden Sie dann auch in Ihrem Aussteller-Gutschein-code-Manager.

## 2. Muss ich für alle bestellten Aussteller-Gutschein-codes bezahlen, auch wenn sie nicht eingelöst wurden?

Nein. Ihnen werden nur Ausstellerausweise von Mitarbeitern und Dienstleistern in Rechnung gestellt, die auch wirklich zum Zutritt auf das Messegelände genutzt werden. Nicht genutzte Aussteller-Gutschein-codes fallen bei der Abrechnung automatisch weg.

## 3. Kann ich meine kostenlosen Ausstellerausweise mit den kostenpflichtigen Ausstellerausweisen verrechnen?

Das geht leider nicht. Nutzen Sie daher erst Ihre kostenlosen Aussteller-Gutschein-codes und bestellen im Anschluss im OOS-Shop die kostenpflichtigen Codes. Wie viele kostenlose Ausstellerausweise Ihnen zustehen entnehmen Sie, wie bisher, Ihrer Zulassung oder dem Online Order System-Bestellbestand.

## 4. Was mache ich, wenn ich noch nicht weiß, wie viele Aussteller-Gutschein-codes ich benötige?

Bestellen Sie lieber mehr Aussteller-Gutschein-codes als nötig. Sie zahlen nur die eingelösten Aussteller-Gutschein-codes, die zum Messeeintritt genutzt wurden.

## 5. Brauche ich für jeden Mitarbeiter einen personalisierten Ausstellerausweis, auch wenn sie in Schichten auf dem Stand sind?

Ja. Aus Sicherheitsgründen sind unsere Ausstellerausweise personalisiert, daher ist eine Weitergabe von Ausstellerausweisen nicht gestattet. Wir behalten uns vor stichprobenartige Überprüfungen durchzuführen.

## 6. Ich brauche mehr Servicepersonal als geplant. Wie kann ich weitere Ausstellerausweise besorgen?

Sie können noch bis zum letzten Tag der Messe Aussteller-Gutscheincodes bestellen und an Ihr Personal weiterleiten. Der Versand der Aussteller-Gutscheincodes dauert in der Regel rund 20 Minuten. Im Anschluss registrieren sich Ihre Mitarbeiter und können ihre personalisierten Ausstellerausweise herunterladen.

## 7. Was passiert, wenn mein Stand-Mitarbeiter seinen Ausweis vergessen hat?

Kein Problem, schicken Sie Ihren Stand-Mitarbeiter einfach zu einem unserer Helpdesks. Diese finden Sie in jedem Eingang. Sofern er seinen Aussteller-Gutscheincode bereits eingelöst hat, können wir den Ausweis einfach erneut ausdrucken. Hat Ihr Stand-Mitarbeiter seinen Ausstellerausweis verloren, kann der Ausweis gesperrt und ein neuer Ausstellerausweis ausgestellt werden.

## 8. Mein Mitarbeiter ist erkrankt, kann ich seinen Ausstellerausweis auf einen anderen Mitarbeiter überschreiben?

Nein, die Ausstellerausweise sind personalisiert und nicht übertragbar. Lösen Sie einfach einen neuen Aussteller-Gutscheincode ein. Sie zahlen nur für Ausstellerausweise, die für einen Zutritt auf das Messegelände genutzt wurden.

Wenn der erkrankte Kollege einen **kostenlosen** Aussteller-Gutscheincode eingelöst hat, sperren Sie seinen Ausweis im Aussteller-Gutscheincode-Manager und Sie erhalten automatisch einen neuen kostenlosen Aussteller-Gutscheincode.

## 9. Woher weiß ich, wie viele Aussteller-GutscheinCodes ich noch habe?

Im Aussteller-Gutscheincode-Manager sehen Sie jederzeit, welche Aussteller-GutscheinCodes in einen Ausstellerausweis umgewandelt wurden und wie viele für den Zutritt auf das Messegelände bereits genutzt wurden. Sie können im Aussteller-Gutscheincode-Manager eine Excel-Liste mit den Codes herunterladen, in der Sie Ihren Gutscheincode-Versand dokumentieren oder verwalten.

## 10. Wie sehe ich, welcher Mitarbeiter bereits einen Ausweis hat und welcher nicht?

Im Aussteller-Gutscheincode-Manager haben Sie einen Überblick über Ihre Aussteller-GutscheinCodes. Sie sehen, wer sich bereits registriert hat und sogar, wer die Messe bereits betreten hat. Hier können Sie notfalls auch Aussteller-GutscheinCodes sperren.

### Haben Sie noch weitere Fragen?

Gerne können Sie für weitere Anliegen rund um den Bestellvorgang unseren **OOS Support** unter **+49(0)211/45 60-400** oder **online-support@messe-duesseldorf.de** kontaktieren.

# Einlöseprozess

## 1. Ich habe einen Aussteller-Gutscheincode erhalten. Was muss ich jetzt machen?

Sie können den Aussteller-Gutscheincode über den Link in der E-Mail einlösen. Über [exh.messe-duesseldorf.de](http://exh.messe-duesseldorf.de) können Sie Ihren messespezifischen Ticketshop aufrufen.

Auf dieser Seite geben Sie den Aussteller-Gutscheincode (ohne EXH) ein und registrieren sich. Sie erhalten eine E-Mail, die Sie bestätigen müssen. Danach setzen Sie ein Passwort und erhalten Ihren Ausweis. Unter „Meine Bestellungen“ können Sie sich Ihren Ausstellerausweis jederzeit erneut herunterladen.

## 2. Gilt der Ausstellerausweis auch ausgedruckt oder nur noch digital?

Sie können sich Ihren Ausstellerausweis natürlich auch ausdrucken.

## 3. Kann ich mit meinem Ausstellerausweis den öffentlichen Nahverkehr nutzen?

Ja. Der ausgedruckte Ausstellerausweis berechtigt zur kostenlosen Hin- und Rückfahrt zum und vom Messegelände mit dem Nahverkehr. Die genauen Bestimmungen entnehmen Sie bitte Ihrem Ausstellerausweis.

## 4. Wie komme ich mit meinem Ausstellerausweis auf die Messe?

Sie gehen entweder mit Ihrem ausgedruckten Ausstellerausweis oder Ihrem Ausstellerausweis auf dem Smartphone an das Drehkreuz und scannen den jeweiligen QR-Code. Je nach Messe wird Ihnen beim Durchqueren des Drehkreuzes ein Badge gedruckt.

## 5. Kann ich meinen Aussteller-Gutscheincode auch vor Ort auf der Messe einlösen?

Ja, das ist notfalls mit einem Registrierungsformular an der Kasse möglich. Um Wartezeiten zu vermeiden, empfehlen wir bereits im Vorfeld Aussteller-Gutscheincode zu kaufen bzw. einzulösen.

## Haben Sie noch weitere Fragen?

Bei Fragen zum Einlöseprozess nehmen Sie Kontakt über unsere **Tickethotline** unter **+49(0)211/45 60-7600** oder **[ticket@messe-duesseldorf.de](mailto:ticket@messe-duesseldorf.de)** auf.

Messe Düsseldorf GmbH  
Postfach 101006 \_ 40001 Düsseldorf \_ Germany  
Tel. +49(0)211/45 60-01 \_ Fax +49(0)211/45 60-6  
www.messe-duesseldorf.de

