



DEHOGA  
GASTGEWERBE NRW



FairFairs Hotel ist eine Initiative  
der Messe Düsseldorf GmbH in Kooperation  
mit dem DEHOGA Gastgewerbe NRW.



DEHOGA Gastgewerbe NRW  
Balduinstraße 9  
50676 Köln  
Telefon +49 (0) 2 21 / 92 15 800  
Telefax +49 (0) 2 21 / 92 15 80 70  
E-Mail [info@dehoga-koeln.de](mailto:info@dehoga-koeln.de)  
[www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)



Wir wollen, dass Sie sich wohl fühlen!

{ **Klare Preisgestaltung** }

Bis spätestens 1 Jahr vor der Laufzeit der jeweiligen Messe wird der dann gültige maximale Zimmerpreis benannt. Hotelpreise unterliegen starken Schwankungen und spiegeln Angebot und Nachfrage wider.

**Bitte beachten Sie:**

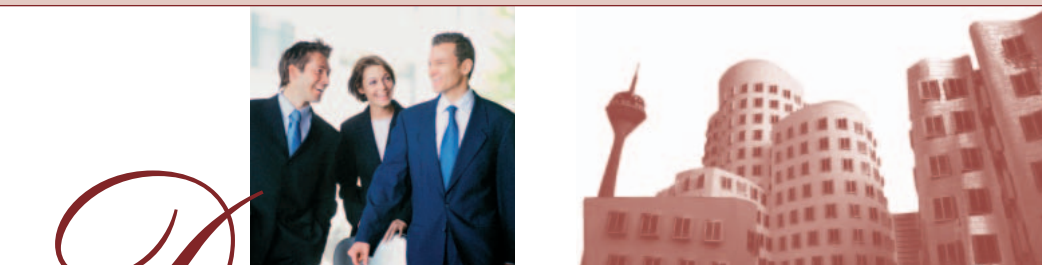
Die FairFairs-Hotelpreise gelten nur, wenn Sie direkt bei dem ausgewählten Hotel buchen, ohne Vermittler oder Zwischenhändler. Diese erheben für vielfältige Dienstleistungen üblicherweise eine Servicegebühr, die direkt vom Kunden beglichen wird.

{ **Sonderkonditionen**

**bei der Rückgabe von Zimmern** }

Obwohl die einseitige Auflösung eines Beherbergungsvertrags üblicherweise nicht möglich ist, gelten für Aussteller, die FairFairs Hotels gebucht haben, folgende Sonderregelungen für Stornierungen. Die Gebühren sind nach dem Zeitpunkt der Rückgabe der Zimmer gestaffelt:

- ◆ bis 6 Monate vor Anreise maximal 15%
- ◆ 6 bis 3 Monate vor Anreise: maximal weitere 35% der Vertragssumme
- ◆ ab 3 Monate vor Anreise maximal 90% der Vertragssumme.

Und zwar in jeder Hinsicht. Deshalb sorgen wir nicht nur für gute Messebedingungen, sondern auch für ein optimales Umfeld. Dazu gehören transparente und akzeptable Konditionen für Hotelbuchungen der Aussteller.

FairFairs Hotel ist ein Gütesiegel, das auf Initiative der Messe Düsseldorf und des DEHOGA Gastgewerbes NRW im März 2004 geschaffen wurde. Die Hotels, die dieses Zeichen tragen, berücksichtigen insbesondere die individuellen Anforderungen von Ausstellern und garantieren Ihnen:

{ **Bevorzugte Behandlung** }

Die FairFairs Hotels bestehen nicht auf bestimmte Buchungszeiträume während der Messe mit Vor- oder Nachlaufzeiten. Einzelne Zimmer können auch zu Teildaten der Messe angefragt werden.

{ **Faire Zahlungsbedingungen** }

Maximal 15% Prozent der Vertragssumme sind bei Vertragsabschluss als Vorauszahlung zu leisten; diese Regelung gewährleistet, dass Zimmer nicht unnötig blockiert werden und nützt damit allen Interessenten.

Dieser Betrag kann bis 6 Monate vor Anreise auf maximal 50% der Garantiesumme aufgestockt werden.

Das Hotel wird jedoch alle Möglichkeiten ausschöpfen, um die Zimmer weiterzuverkaufen. Im gegebenen Fall erstatten Sie dem Hotel dann nur noch den Differenzbetrag eines möglichen Preisabschlags.

{ **Attraktive Zusatzleistungen** }

Alle FairFairs Hotels sind bestrebt, Ausstellern im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten Zusatzleistungen kostengünstig oder sogar ohne Berechnung anzubieten. Dies kann beispielsweise sein:

- ◆ Shuttlebuservice Messe/Flughafen/Hotel
- ◆ Hotellimousinen zu Messe/Flughafen und zurück
- ◆ Kostenfreie Ortsgespräche und/oder kostenfreier Zugang zu E-Mail-Accounts
- ◆ Besondere Frühstücksangebote
- ◆ Ermäßigung bei Veranstaltungen für Speisen und Getränke
- ◆ Ermäßigung beim Wäscheservice
- ◆ Kostenfreies Parken
- ◆ Kostenfreie nicht-alkoholische Getränke aus der Minibar
- ◆ VIP-Treatment

Fragen Sie Ihr Hotel!

**Darauf können Sie sich verlassen!**

Bei der Initiative FairFairs Hotel handelt es sich nicht um eine allgemeine Absichtserklärung, sondern um eine verbindliche Verpflichtung. Das heißt, dass die teilnehmenden Hotels einen Vertrag mit ihrem Branchenverband geschlossen haben, aufgrund dessen sie dieses Gütesiegel führen dürfen. Die Einhaltung der Regeln wird ständig überprüft.

Sollte Ihnen gegenüber dennoch eine der genannten Bedingungen vor Vertragsabschluss nicht eingehalten werden, informieren Sie bitte die eigens dafür eingerichtete Clearingstelle. Sie wird innerhalb von sechs Wochentagen ein Schlichtungsverfahren einleiten und Ihnen gegebenenfalls ein alternatives Angebot unterbreiten.

DEHOGA Gastgewerbe NRW, Balduinstraße 9, 50676 Köln,  
Telefon +49 (0) 221 / 92 15 800, Telefax +49 (0) 221 / 92 15 8070,  
E-Mail [info@dehoga-koeln.de](mailto:info@dehoga-koeln.de), [www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)

**Fair hat Zukunft!**

Wir freuen uns, dass wir Ihnen mit FairFairs Hotel einen echten Vorteil bieten können: faire Hotelkonditionen und damit noch mehr Erfolg für Ihre Messebeteiligung.

Sollte Ihr Stammhotel noch nicht das Gütesiegel FairFairs Hotel tragen: Fragen Sie nach! Die tagesaktuelle Liste der Hotels, die sich an der Aktion FairFairs Hotel beteiligen, finden Sie im Internet unter: [www.dehoga-nordrhein.de](http://www.dehoga-nordrhein.de)

Von FairFairs Hotel profitiert jeder –  
und je mehr dabei sind, desto besser für alle Partner.

